

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Vivi Agustina
Nim : 201511488
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Nonekseklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:
Pengaruh *Customer Relationship Management* terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen (studi kasus PT BPR Nusantara Bona pasogit 12 KC Karawaci).

Besertas perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Nonekseklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalimeditasi, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul
Pada tanggal : 09 Agustus 2019
Yang menyatakan


Ayu Vivi Agustina